

## RÜCKGABEBEDINGUNGEN FOODCOACH-DIARY

deepin,  
Partitur GmbH  
Eidmattstrasse 51  
8032 Zürich

### 1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Bücher (Foodcoach-Diary) können innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum zurückgegeben werden.

Ein gültiger Kaufbeleg muss vorgelegt werden. Das Buch (Foodcoach-Diary) muss in demselben Zustand sein, in dem es gekauft wurde.

Das bedeutet:

- Keine Flecken oder Wasserschäden.
- Keine Risse oder fehlende Seiten.
- Keine Markierungen, Anmerkungen oder Unterstreichungen.

### 2. RÜCKGABEPROZESS

Senden Sie das Buch an unsere Rücksendeadresse. Senden Sie das Buch zusammen mit dem Kaufbeleg an:

#### Retourensendungen aus Deutschland und Österreich

Alltime Logistics GmbH  
Foodcoach-Diary-Retour  
Lustgartenstraße 103  
79576 Weil am Rhein  
Deutschland

#### Retourensendungen aus der Schweiz

deepin,  
Partitur GmbH  
Eidmattstrasse 51  
8032 Zürich

### 3. RÜCKERSTATTUNG

Rückerstattungen erfolgen in der Regel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rücksendung.

Die Rückerstattung erfolgt über die ursprüngliche Zahlungsmethode.

Versandkosten werden nicht erstattet, es sei denn, die Rückgabe erfolgt aufgrund eines Fehlers unsererseits (z. B. falsches oder beschädigtes Buch).

### 4. AUSNAHMEN

Bücher, die im Rahmen von Sonderangeboten oder Schlussverkäufen gekauft wurden, sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

E-Books und andere digitale Inhalte sind nicht erstattungsfähig.

### 5. KONTAKT

Bei weiteren Fragen zu den Rückgabebedingungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

Telefon: +41 079 813 69 07

E-Mail: [info@deepin.ch](mailto:info@deepin.ch)

Telefonische Erreichbarkeit:

Mo. – Fr., 9:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

Diese Rückgabebedingungen sollen sicherstellen, dass alle Kunden fair behandelt werden und unser Service effizient bleibt.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation.

herzlich

Ute Müller  
deepin | Partitur GmbH